

INFORME ANUAL CGM

Año: 2025

Código SIC Agente: SMTC
Nombre Agente: SMARTEN S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR
ID CGM: Crc0257
Nombre CGM: CGM TELMETERGY LTDA (comercializador)

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quemado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro tipo de falla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Por elemento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: Sin Observaciones

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% por tipo de verificacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: Sin Observaciones

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	19,994.00	22.55	0.51	0.10	169.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	169.95
Indices CGM	19,994.00	22.55	0.51	0.10	169.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	169.95

Observaciones: Sin Observaciones

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	4.00	2.00	0.00	0.00	6.00	50.00
Subtotal -->	4.00	2.00	0.00	0.00	6.00	50.00

Observaciones: Sin Observaciones

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G3	183.16	120.10	63.06	65.57	12,994.00	4,545.00	8,449.00	34.98
G4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	183.16	120.10	63.06	65.57	12,994.00	4,545.00	8,449.00	34.98

Observaciones: Sin Observaciones

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-12-20	6.00	3.00	2.00	0.00	100.00	CUMPLE

Observaciones: Sin Observaciones

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Crítica	%LecturasEnCrítica	Lecturas Aceptadas En Crítica	%AceptaciónRegistrosEnCrítica
ENERO	6.00	34.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FEBRERO	6.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MARZO	6.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ABRIL	6.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MAYO	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
JUNIO	6.00	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00
JULIO	6.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AGOSTO	6.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SEPTIEMBRE	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
OCTUBRE	6.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NOVIEMBRE	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DICIEMBRE	6.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	72.00	92.00	1.00	1.09	1.00	100.00

Observaciones: Sin Observaciones

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-01-07	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
2	2025-02-08	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
3	2025-03-07	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
4	2025-04-04	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
5	2025-05-09	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
6	2025-06-09	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
7	2025-07-04	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
8	2025-08-11	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
9	2025-09-05	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
10	2025-10-06	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
11	2025-11-07	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
12	2025-12-09	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
alterno					

Observaciones: Sin Observaciones

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
--------	--------------	-------------------	-------------	----------------	----------------------	---------------

Observaciones: En el año 2025 no se presentaron eventualidades que reuieran del uso de plan de contingencia

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: Sin Observaciones

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
--------	-----------------	---------------	----------------	---	------------------------------------	------------------------------	-------------------------

Observaciones: Sin Observaciones

ANEXO 1: RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
1	Frt51897	0	SMARTEN240	2025-01-16	CREADA
2	Frt54190	0	SMARTEN170	2025-01-16	CREADA

ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	PROCEDIMIENTO	0	PT-001 Procedimiento de Telemedida.pdf	2014-11-04	Procedimiento de Telemedida
2	PROCEDIMIENTO	0	PT-002 Procedimiento de Lectura en Terreno.pdf	2013-07-04	Procedimiento de lectura en Terreno
3	PROCEDIMIENTO	0	PT-003 Procedimiento de Respaldo de la informacion.pdf	2015-08-17	Procedimiento de Respaldo de la Informacion
4	PROCEDIMIENTO	0	PT-004 Procedimiento Control de Acceso.pdf	2015-08-17	Control de Acceso a sistema informaticos