

INFORME ANUAL CGM

Año: 2025

Código SIC Agente: SMTC
Nombre Agente: SMARTEN S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR
ID CGM: Crc0202
Nombre CGM: CGM VATIA (comercializador)

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quemado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro tipo de falla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	100.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	100.00
% Por elemento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

Observaciones: Sin Observaciones.

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% por tipo de verificacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: Sin Observaciones.

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	52,845.00	18.18	0.53	0.08	466.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	466.80
Indices CGM	52,845.00	18.18	0.53	0.08	466.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	466.80

Observaciones: Sin observaciones.

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	18.00	7.00	0.00	0.00	25.00	38.89
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	181.00	12.00	0.00	0.00	193.00	6.63
Subtotal -->	199.00	19.00	0.00	0.00	218.00	9.55

Observaciones: Sin Observaciones.

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G4	8,784.00	8,726.11	57.89	99.34	52,845.00	52,068.00	777.00	98.53
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	8,784.00	8,726.11	57.89	99.34	52,845.00	52,068.00	777.00	98.53

Observaciones: La indisponibilidad en el canal de comunicación se genero por intermitencias de los proveedores de comunicaciones.

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-08-20	187.00	0.00	0.00	0.00	100.00	CUMPLE

Observaciones: La muestra seleccionada cumple con los requisitos.

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Crítica	%LecturasEnCrítica	Lecturas Aceptadas En Crítica	%AceptaciónRegistrosEnCrítica
ENERO	182.00	5,642.00	15.00	0.27	15.00	100.00
FEBRERO	182.00	5,096.00	21.00	0.41	21.00	100.00
MARZO	182.00	5,642.00	18.00	0.32	18.00	100.00
ABRIL	183.00	5,490.00	28.00	0.51	28.00	100.00
MAYO	183.00	5,673.00	23.00	0.41	23.00	100.00
JUNIO	183.00	5,490.00	28.00	0.51	28.00	100.00
JULIO	183.00	5,673.00	27.00	0.48	27.00	100.00
AGOSTO	187.00	5,797.00	29.00	0.50	29.00	100.00
SEPTIEMBRE	187.00	5,610.00	35.00	0.62	35.00	100.00
OCTUBRE	187.00	5,797.00	32.00	0.55	32.00	100.00
NOVIEMBRE	187.00	5,610.00	28.00	0.50	28.00	100.00
DICIEMBRE	193.00	5,983.00	31.00	0.52	31.00	100.00
Total-->	2,219.00	67,503.00	315.00	0.47	315.00	100.00

Observaciones: Sin observaciones.

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-10-21	Conforme	Se verifica el canal de comunicación entre Vatia y el centro que contiene el DRP.	Conforme	Se consulta en el portal CGM de XM la recepcion de los datos por parte del webservice.
2	2025-10-21	Conforme	Se Verifica sincronización e integridad de la base de datos DRP Mithra.	Conforme	Se prueba un con modem de internet alerno, por si falla el principal, se logra estabilizar la comunicación con XM y realizar el reporte.
3	2025-10-21	Conforme	Se verifica sincronizacion e integridad de la base de datos de Primeread.	Conforme	Se comprueba buen funcionamiento de servidor de aplicaciones.
4	2025-10-21	Conforme	Se verifica sincronizacion e integridad de la base de datos de Simex y Telesimex.		
5	2025-10-21	Conforme	Se verifica sincronizacion e integridad de la base de datos de Uno EE.		
6	2025-10-21	Conforme	Comunicación vía MPLS entre Vatia Cali y DRP ASIC Equinix Bogotá.		

Observaciones: Sin Observaciones.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	2025-11-28	Tecnologica	Caida MPLS Claro APN Vatia Comcel 3G.	CONFORME	Se realiza habilitacion de contingencia por canal 4G Modem gpr.	Se aplica los enrutamientos para lecturas desde CGM y se tiene telemedida

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
Exitosas.						

Observaciones: Sin Observaciones.

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: Sin Observaciones.

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
1	2025-08-20	187.00	0.00	100.00	100.00	Cumple	Cumple

Observaciones: Sin Observaciones.

ANEXO 1: RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
1	Frt67689	Frt67689	SMARTEN315	2025-01-21	CREADA
2	Frt71628	Frt71628	SMARTEN316	2025-04-03	CREADA
3	Frt58050	Frt58050	SMARTEN301	2025-09-08	CREADA
4	Frt78217	Frt78217	SMARTEN317	2025-08-14	CREADA
5	Frt78218	Frt78218	SMARTEN318	2025-08-14	CREADA
6	Frt52543	Frt52543	PLUS_LADRILLEROS ASOCIADOS	2025-08-22	CREADA
7	Frt87808	Frt87808	SMARTEN320	2025-12-06	CREADA
8	Frt87809	Frt87809	SMARTEN319	2025-12-06	CREADA
9	Frt52611	Frt52611	EXIC-213-COE022	2025-12-12	CREADA
10	Frt88445	Frt88445	SMARTEN322	2025-12-18	CREADA
11	Frt46171	Frt46171	PLUS_ITALCOL_SANMARINOFLANDES	2025-12-19	CREADA
12	Frt88890	Frt88890	SMARTEN 323	2025-12-24	CREADA

ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	FORMATO	FT-GE-15-Versión 1	Sincronización de la hora	2015-03-26	Sincronización de hora por desfase de segundos, fasorial y configuración de password solicitado.
2	FORMATO	FT-OP-05-Versión 2	Informe de registro fotografico actualización sistema de medida fronteras comerciales atendidas por Vatia	2015-02-18	Levantar información correspondiente en las verificaciones.
3	FORMATO	FT-GIC-22	Informe de pruebas Semestrales DRP	2016-12-01	Documentar informe de pruebas DRP.
4	OTRO	1	Fronteras en falla	2017-02-20	Seguimiento y control de fronteras en falla
5	OTRO	1	Análisis de consumo pre-critica	2016-02-23	Consolidar y analizar los clientes con desviación de consumos.
6	OTRO	1	Archivo seguimiento por normalización código de medida	2016-02-23	Consolidar las visitas realizadas en las diferentes regionales para control y seguimiento.
7	OTRO	1	Tamaño de Muestra	2016-02-10	Control de muestras para validación mensuales.
8	PROCEDIMIENTO	PR-GE-02 Versión 5	Telemedida lectura análisis y critica de la medida	2015-04-09	Telemedida lectura análisis y critica de la medida.
9	FORMATO	FT-GE-02 Versión 2	Lista de chequeo alistamiento de medidores	2012-04-17	Formato para registrar el cumplimiento de las pruebas realizadas en el alistamiento de los medidores que se despachan.
10	FORMATO	FT-GE-04 Versión 2	Lista de chequeo revisión medidor retirado	2012-04-17	Formato para registrar el cumplimiento de las pruebas indicadas para la revisión de los medidores retirados.
11	FORMATO	FT-GE-14 Versión 1	Orden de trabajo	2015-03-20	Formato para la descripción, control, verificación y aprobación de actividades del plan de visita a clientes.
12	FORMATO	FT-GE-16 Versión 1	Formato cambio de modem	2015-05-15	Actualización y control de los equipos de comunicación.
13	PROCEDIMIENTO	PR-GE-03 Versión 4	Control de equipos de medición	2015-09-04	Formato para control de equipos de medición.
14	PROCEDIMIENTO	PR-GE-07 Versión 1	Normalización de fronteras en falla	2015-09-08	Procedimiento con las directrices para garantizar la oportunidad de restablecer las fronteras en falla.
15	FORMATO	FT-OP-07 VERSION 5	Cta suspensión/Reconexion/Corte v.3	2015-09-09	Formato definido para realizar suspensiones y reconexiones de clientes.
16	FORMATO	FT-GE-17 Versión 1	Cálculo de error	2016-02-24	Formato establecido para cálculo del error del cableado.

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
17	FORMATO	FT-GE-18 Versión 1	Esquema de comunicaciones	2016-02-24	Formato definido para identificar el esquema de comunicaciones de la fronteras con el CGM y del CGM con el ASIC.
18	FORMATO	FT-GE-19 Versión 1	Cálculo del burden	2016-02-24	Formato definido para calculo del burden para los circuitos de tension y corriente.
19	INSTRUCTIVO	IN-GE-12 Versión 1	Registro de la hoja de vida de los sistemas de medición	2015-09-04	Instrucciones para la creación de la hoja de vida técnica de los Sistemas de Medición de las fronteras comerciales de Vatia, según lo establecido en el código de medida. (Resolución CREG 038 de 2014-Artículo 30)
20	FORMATO	FT-OP-02 VERSION 5	Acta revisión/Instalación equipos de medida v.5	2015-10-02	Formato definido para revisión/ Instalación equipos de medida.
21	FORMATO	FT-OP-05	Fomato de Registro Fotografico	2015-02-27	Formato definido para registrar fotograficamente los equipos de medida instalados.
22	GUIA	V1	Lectura CGM	2017-06-08	Procedimiento de lectura y reporte de medida al ASIC.
23	GUIA	V1	Plan de contingencia	2017-06-08	Procedimiento a seguir si hay problemas para hacer el reporte al ASIC.
24	POLITICA	V1	Políticas de seguridad CGM.	2017-11-23	Seguridad en el centro de gestion de la medida.
25	PROCEDIMIENTO	V1	Procedimiento acceso local y remoto.	2017-12-22	Procedimiento para el acceso local y remoto para los medidores.
26	PROCEDIMIENTO	V1	Rutina de validación de datos	2017-12-22	Procedimiento para la validación de datos.